

## Widerrufsbelehrung

### Anlage zu den Geschäftsbedingungen der Franz Metallbau GmbH für Verbraucher

*Für Verträge mit Verbrauchern, die außerhalb der Geschäftsräume der Franz Metallbau GmbH oder im Fernabsatz geschlossen werden. Stand: 01.09.2026.*

---

#### Wann diese Belehrung gilt

---

Ein Widerrufsrecht besteht nur bei Verträgen, die außerhalb unserer Geschäftsräume geschlossen werden – etwa bei einem Aufmaß- oder Beratungstermin bei Ihnen zu Hause oder auf der Baustelle – sowie bei Verträgen im Fernabsatz, also ausschließlich über Telefon, E-Mail oder Internet.

Wird der Vertrag in unseren Geschäftsräumen in der Mühlenstraße 6 in Mitterteich geschlossen, besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Wir übergeben Ihnen diese Belehrung dennoch in allen Fällen, damit Sie die Regeln kennen; ein Widerrufsrecht wird dadurch nicht eingeräumt.

#### Widerrufsrecht

---

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Werden Ihnen zusätzlich Waren geliefert, beginnt die Frist für den Warenanteil nicht vor dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Franz Metallbau GmbH, Mühlenstraße 6, 95666 Mitterteich, Telefon 09633 1454, E-Mail [info@franz-metallbau.de](mailto:info@franz-metallbau.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

---

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Arbeiten während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.

Wurden Ihnen zusätzlich Waren geliefert, holen wir diese Waren ab und tragen die Kosten der Rücknahme. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Wann das Widerrufsrecht nicht besteht oder vorzeitig erlischt

---

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB). Das trifft auf nach Maß gefertigte Metallbauteile in aller Regel zu.

Bei Dienst- und Werkleistungen erlischt das Widerrufsrecht, wenn wir die Leistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren (§ 356 Abs. 4 BGB).

## Muster-Widerrufsformular

---

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An: Franz Metallbau GmbH, Mühlenstraße 6, 95666 Mitterteich, E-Mail: [info@franz-metallbau.de](mailto:info@franz-metallbau.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Leistung (\*):

\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

## Erklärung zum vorzeitigen Beginn der Arbeiten

---

Dieses Blatt ist vom Kunden zu unterschreiben, wenn vor Ablauf der Widerrufsfrist mit Fertigung oder Montage begonnen werden soll. Ohne diese Erklärung besteht bei einem Widerruf kein Anspruch auf Wertersatz für die bereits erbrachten Leistungen.

Ich verlange ausdrücklich, dass die Franz Metallbau GmbH mit den vereinbarten Arbeiten vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.

Mir ist bekannt, dass ich bei einem Widerruf des Vertrages Wertersatz für die bis dahin erbrachten Leistungen zu zahlen habe.

Mir ist ferner bekannt, dass mein Widerrufsrecht erlischt, wenn die Leistung vollständig erbracht ist und die Franz Metallbau GmbH mit der Ausführung erst nach dieser Zustimmung begonnen hat.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

## Empfangsbestätigung

---

Bitte vom Kunden unterschreiben lassen und im Auftragsordner ablegen. Im Streitfall muss der Unternehmer beweisen, dass und wann er belehrt hat – diese Zeile ist der Beweis.

Ich habe die vorstehende Widerrufsbelehrung nebst Muster-Widerrufsformular vor Abgabe meiner Vertragserklärung in Textform erhalten.

---

Ort, Datum, Unterschrift Kunde